

BULLETIN DE VEILLE TRIMESTRIEL

SPÉCIAL : « FRACTURE NUMÉRIQUE »

N°1 – DÉCEMBRE 2018 – MARS 2019



PRESSE EN LIGNE



RAPPORTS ET ÉTUDES EN LIGNE



SOURCE AUDIO



LÉGISLATION

SOMMAIRE

- Exclusion numérique
- Droits et accès aux droits
- Inclusion numérique
- Dimension territoriale
- Équipement et usages du numérique

EXCLUSION NUMÉRIQUE



[6,3 millions de Français exclus des nouvelles technologies](#)

Centre d'observation de la société

20 décembre 2018

6,3 millions des personnes de 12 ans et plus (11 % de la population de cet âge) ne se connectent jamais à l'Internet en France, selon l'enquête du Credoc (données 2018) ¹. Pas moins de 12,5 millions n'ont pas d'ordinateur chez eux et huit millions pas d'accès fixe par ordinateur à Internet. 25 millions n'utilisent jamais les réseaux sociaux. La « fracture numérique » se réduit, mais il ne faut pas oublier que les non-connectés demeurent nombreux, pas toujours de façon choisie.



[Fracture numérique : un obstacle quand on cherche un emploi](#)

Pierre Baron » Bulletin des Communes

18 janvier 2019

La fracture numérique touche encore près de 14 millions de Français. Ce chiffre ressort d'une étude faite par CSA Research, pour le Syndicat de la presse sociale. Ce handicap empêche un usage spontané et complet d'Internet. Il affecte la vie de nombreux seniors. En effet, un tiers d'entre eux n'est toujours pas connecté. Cependant, de nombreux jeunes sont également concernés. Même s'ils utilisent les réseaux sociaux, Instagram et Snapchat, ils ne savent pas chercher un emploi avec Google. D'ailleurs, beaucoup n'ont pas d'adresse e-mail. Ce manque entraîne une fracture numérique. Elle existe dans certains milieux sociaux.



[Contre l'exclusion numérique de 4 millions de personnes âgées](#)

Petits Frères des Pauvres

24 janvier 2019

Selon une étude des Petits Frères des Pauvres et de l'Institut CSA, 27 % des personnes de 60 ans et plus n'utilisent jamais Internet. Pour les Petits Frères des Pauvres, cette exclusion numérique est un facteur aggravant d'isolement social.



[Lutter contre l'exclusion numérique des plus de 60 ans](#)

La Nouvelle République

2 février 2019

Depuis plusieurs mois, le CIAS organise des ateliers " SOS numérique " à destination des plus de 60 ans, pour apprivoiser smartphone et tablette.



[Les laissés-pour-compte de la dématérialisation](#)

La Nouvelle République

13 février 2019

Tout le monde n'est pas à l'aise avec le numérique et Internet. De nombreuses personnes âgées se sentent exclues de cette course technologique : certaines régions ont mis en place des plans de formation au numérique, mais le grand bond en avant est difficile à plus de 70 ans.



[Comment va la vie à l'ère du numérique ?](#)

OCDE

26 février 2019

Quelles sont les incidences de la transformation numérique sur la vie et le bien-être des individus ? En peu de temps, les technologies numériques ont révolutionné les modes de travail, de consommation et de communication. Il est essentiel que les statistiques aident à mieux appréhender les mutations rapides qui s'opèrent. Cette première monographie de la série *Comment va la vie ?* entend répondre à ce besoin, en décrivant de manière exhaustive les effets du numérique sur la vie des individus et en mettant en lumière d'importantes lacunes en termes de données.

DROITS ET ACCÈS AUX DROITS



[Les usages du numérique par les publics fragiles : levier ou frein pour l'accès aux droits ?](#)

Observatoire Régional de la santé Auvergne-Rhône-Alpes

Décembre 2018

La fracture numérique est un concept qui a émergé avec l'apparition des technologies de l'information et de la communication. Cette synthèse propose un état des lieux des observations et des connaissances existant sur la question de la dématérialisation et du numérique comme levier d'insertion ou comme facteur d'exclusion, en particulier chez les publics fragiles.



[Pôle Emploi à l'heure du numérique](#)

France Culture

13 janvier 2019

Fonctionnement interne, expériences utilisateurs, fracture numérique, illettrisme... Comment s'opère la transition numérique de Pôle Emploi ?



[Dématérialisation et inégalités d'accès aux services publics](#)

Défenseur des Droits

14 janvier 2019

Le Défenseur des Droits a publié un rapport traitant des problèmes découlant de la fracture numérique dans le contexte de la dématérialisation des services publics, de l'accès aux droits, et des démarches administratives.



[Dématérialisation : le Défenseur des droits fustige la fracture numérique](#)

Brigitte Menguy › La Gazette des Communes

17 janvier 2019

Jacques Toubon a présenté, jeudi 17 janvier, son rapport sur les inégalités d'accès aux services publics qu'engendre la dématérialisation des démarches administratives. Un rapport qu'il qualifie de « cri d'alerte ». Notamment dans le viseur du Défenseur des droits : la fracture numérique territoriale.



[Dématérialisation : toujours pas d'effectivité pour l'accès aux droits des usagers](#)

Nathalie Levray › La Gazette de Santé Sociale

18 janvier 2019

Le rapport "Dématérialisation et inégalités d'accès aux services publics" du Défenseur des droits alerte sur les inégalités d'accès aux services publics induites par la mise en place de démarches administratives en ligne. L'"impératif catégorique d'égalité" doit guider l'objectif de transformation numérique de l'administration. Les pistes préconisées sont la préservation d'un accès multicanal, la prise en compte des difficultés des usagers, notamment les plus fragiles, le repérage et l'accompagnement, et un effort de formation des professionnels.

INCLUSION NUMÉRIQUE



[Microsoft va accompagner le service civique numérique](#)

Nicolas Cailleaud › Cnews

20 décembre 2018

Dès janvier 2019, 226 jeunes volontaires vont prendre part au programme d'Unis-Cité et de Microsoft dans le cadre du service civique numérique. Tous se rendront dans les établissements scolaires aux quatre coins du pays pour former les 8-16 ans aux grands enjeux liés aux technologies, à Internet et aux réseaux sociaux.



[Victimes de la fracture numérique, ces Vierzonnais se sont lancé le défi d'apprivoiser une souris](#)

Philippe Roch › Le Berry

14 février 2019

Ils étaient chefs d'entreprise, fonctionnaires ou personnel soignant... Désormais à la retraite, ces Vierzonnais ont débuté cette semaine une formation à l'Université populaire pour apprendre à se servir d'un ordinateur. Témoignages. En fonction de leur parcours de vie, les participants évoquent leur rapport conflictuel à l'informatique et expriment leurs attentes.



[Une école du numérique pour « donner sa chance à tout le monde » ouvrira bientôt au Havre](#)

MC. Nouvellon › Actu76

15 février 2019

Être formé à un métier d'avenir au sein d'un quartier prioritaire du Havre (Seine-Maritime) : c'est le pari fait par Digifab, qui accueillera en mai prochain sa toute première promotion dans son école du numérique, à Caucrauville. Les inscriptions sont lancées pour la première promo de l'école du numérique : la priorité est donnée aux décrocheurs et à la réinsertion.



[Une journée contre la fracture numérique](#)

Antonin Lhuillier › RCF Radio

12 mars 2019

Le 10 mars dernier, Emmaüs Connect a organisé une journée spéciale à destination des professionnels de l'action sociale pour lutter contre l'« illectronisme ». Pour en savoir plus, Antonin Lhuillier interroge Nolwenn Houot Blanchard, responsable régionale d'Emmaüs Connect.



[Sommet sur la transformation numérique : l'OCDE appelle à plus d'efforts pour réduire les fractures numériques, développer les compétences et élargir l'accès aux données](#)

OCDE

12 mars 2019

Si la transformation numérique est en bonne marche, sa portée et son rythme varient sensiblement selon les pays, les secteurs, les individus et les territoires. Or la transition amorcée ne profitera pleinement aux économies et aux sociétés que si les pouvoirs publics redoublent d'efforts pour préparer les entreprises, les particuliers et les politiques au monde numérique, a indiqué aujourd'hui l'OCDE.



[Création d'un label « numérique inclusif »](#)

La Gazette des Communes

27 mars 2019

Suite à [l'arrêté du 26 mars 2019](#) publié au JO du 27 mars, un label « Numérique inclusif » a été créé afin d'identifier, de reconnaître et de promouvoir les dispositifs œuvrant au développement de la diffusion de la culture et des outils numériques, et de leur appropriation par toute la population.

DIMENSION TERRITORIALE



[Quel sera le rôle des sites Internet des communes dans le grand débat national : le poids de la fracture numérique](#)

The Conversation

21 janvier 2019

30 % des communes du Grand Est et de la Bourgogne-Franche-Comté ont mis en place un site internet pour participer au Grand Débat national. Pour les communes du Grand Est, c'est le poids de la fracture numérique qui semble le plus déterminant, tandis que les communes de Bourgogne-Franche-Comté, c'est la position géographique qui semble jouer le plus grand rôle. Selon le lieu de résidence, la possibilité de s'inviter dans le grand débat national via le site Internet des communes diffère.



[Cette dématérialisation de l'État qui inquiète](#)

La Dépêche

4 février 2019

D'ici 2022, tous les services de l'État devront être dotés d'une interface numérique destinée aux démarches en ligne. Les détails du plan pour « un nouveau service public du numérique » ne sont pas encore dévoilés, mais l'inquiétude grandit parmi ceux qui ne maîtrisent pas Internet. Qu'il s'agisse d'une demande d'information aux impôts, d'une démarche auprès d'EDF ou de la CAF, certains ont déjà abandonné.



[Trois jours dans un trou normand : en pleine zone blanche, une fracture numérique toujours béante](#)

Antoine Rondel › LCI

7 février 2019

Enjeu majeur pour le gouvernement pour diminuer les postes de dépenses en matière de services publics, l'accès au numérique n'est pas une réalité sur tout le territoire français. Deuxième épisode de notre reportage en Normandie, à Noues-de-Siennes, entre couverture réseau défaillante et illettrisme numérique.



[Accès aux services publics en milieu rural : s'appuyer sur les mutualisations et le numérique pour garantir l'égal accès aux services publics](#)

Vie Publique

27 mars 2019

Quelle est l'offre de services publics dans les territoires ruraux ? Comment l'améliorer ? Qui doit décider ? C'est à ces questions que répond la Cour des comptes dans un rapport réalisé à la demande du Comité d'évaluation et de contrôle des politiques publiques de l'Assemblée nationale.



[Accès à Internet : des inégalités évidentes](#)

Le Bulletin des Communes › Pierre Baron

26 mars 2019

L'accès actuel à Internet en France a fait l'objet d'une récente étude, menée par l'Union Fédérale des Consommateurs-Que choisir. Après analyse, cet observatoire dévoile des inégalités évidentes entre les zones rurales et les grandes agglomérations.

ÉQUIPEMENT ET USAGES DU NUMÉRIQUE



[Le Baromètre du Numérique](#)

Credoc

3 décembre 2018

Le baromètre du numérique est un rendez-vous annuel référent qui éclaire sur l'équipement et les usages numériques des citoyens. Il prend le pouls de notre société face aux évolutions technologiques. Il renseigne sur les comportements des Français, les pratiques nouvelles qui rentrent dans leur quotidien, il donne des orientations sur les attentes et sur ce que soulèvent les appréhensions.



[Nouvelles technologies : l'accès se généralise, l'usage plafonne](#)

Centre d'observation de la société

26 décembre 2018

Les Français sont entrés dans l'ère des technologies de l'information et de la communication il y a 20 ans. Aujourd'hui, 94 % des plus de 12 ans sont équipés d'un téléphone mobile selon le Crédoc (données 2018), contre 11 % en 1998. 78 % disposent d'un ordinateur et 86 % d'un accès à Internet fixe, contre respectivement 23 % et 4 % en 1998. La France est l'un des pays les mieux équipés au monde. Mais équipement et usage semblent plafonner.



[Qui a eu son iPhone pour Noël ?](#)

Observatoire des Inégalités

21 décembre 2018

Les inégalités d'accès aux nouvelles technologies diminuent très nettement, les personnes âgées rattrapant progressivement les plus jeunes. Reste que plus de six millions de Français n'utilisent pas Internet.



[Des jeunes au bord de l'illettrisme numérique](#)

Observatoire des Inégalités

7 février 2019

Les nouvelles générations seraient naturellement capables d'utiliser les outils du Web. Ce mythe menace les plus défavorisés. Le point de vue de Rachid Zerrouki, professeur en Segpa à Marseille. Extrait d'une tribune publiée par le journal Libération.



[Les futurs oubliés du bon débit](#)

InfraNum

7 mars 2019

Dans le cadre de la préparation de son observatoire 2019 du THD, la fédération InfraNum a évalué le nombre de foyers ou locaux dont le débit filaire serait inférieur à 8 Mbps en 2022. L'objectif de l'État étant fixé à 30 Mbps, il s'agit d'identifier les foyers les plus à risques de voir la fracture numérique se creuser à leur détriment. Le taux des futurs « oubliés du bon débit » pourrait grimper jusqu'à plus de 20 % dans certains départements.



[Les ordinateurs seront gratuits pour les futurs lycéens du Grand Est](#)

Philippe Rivet › Le Républicain Lorrain

12 mars 2019

La Région Grand Est a décidé d'offrir l'équipement informatique aux futurs élèves de seconde des lycées qui passeront au numérique (4.0) en Lorraine, Alsace et Champagne-Ardenne. La mesure de gratuité s'appliquera à la rentrée de septembre. Près de 100.000 familles sont concernées.



[Qualité d'accès à l'internet fixe un impératif de transparence pour contrôler la réalité des engagements de l'État](#)

UGC-Choisir

21 mars 2019

UGC-Choisir rend publique une étude sur les importants retards pris par le déploiement du très haut débit sur le territoire. À partir des résultats de son Observatoire de la qualité de l'Internet fixe, l'association pointe les effets concrets de la fracture numérique sur la qualité des connexions dans les territoires les moins denses.

LE **BULLETIN DE VEILLE TRIMESTRIEL** VOUS EST PROPOSÉ PAR L'ONPES. VOUS LE RECEVEZ CAR VOUS VOUS ÊTES ABONNÉS AUX PUBLICATIONS DE L'ONPES. VOUS SOUHAITEZ RÉAGIR À CE PRODUIT ? VOUS POUVEZ CONTACTER : MARION.TRAVERS@SANTE.GOUV.FR