



## L'association L'Âge d'or vous aide à dompter l'informatique

**Partant du constat qu'une partie de la population, et notamment les personnes âgées, peut être isolée face aux nouvelles technologies, l'association grenobloise L'Âge d'Or dispense des cours collectifs permettant aux participants de se servir de ces outils.**

Allumer l'ordinateur, lancer un programme, retrouver ses documents grâce à l'explorateur de fichiers, naviguer sur Internet, envoyer des e-mails ou faire des mises en page de courriers... Ce sont quelques-uns des apprentissages que l'association L'Âge d'Or, créée à Grenoble en 2004, propose à ses 300 adhérents, âgés de 50 à 95 ans. C'est en voyant sa propre mère un peu perdue face aux nouvelles technologies que Nordinne Boukhalfa, aujourd'hui directeur de la structure, a eu l'idée de créer cette offre de services. Moyennant une cotisation annuelle de 15 euros, les adhérents peuvent s'inscrire aux cours d'informatique et bénéficient d'une tarification solidaire afin que tout le monde puisse y avoir accès. Si les bénévoles de L'Âge d'Or assurent un accompagnement individuel des adhérents dans des demandes particulières, ce sont les cinq médiateurs numériques qui animent les cours collectifs dans des maisons des habitants ou d'autres lieux partenaires, tous équipés d'ordinateurs à disposition des participants. Chaque groupe de huit personnes maximum suit une session de trente heures, à raison d'une séance de deux heures par semaine. « Il y a des cours pour les débutants et d'autres de perfectionnement, indique Océane Caffoz, médiatrice numérique depuis trois ans. Ils se considèrent souvent tous comme débutants. Pour nous, un vrai débutant est une personne qui n'a jamais ouvert le carton de l'ordinateur qu'on lui a offert ou qui l'utilise trop peu pour être sûre d'elle ». Le

niveau perfectionnement permet d'approfondir la maîtrise de l'ordinateur, la navigation sur Internet et la messagerie. « Et nous leur enseignons aussi le vocabulaire qui va permettre de demander de l'aide de façon précise. "J'ai tout perdu" ou "Mon écran est tout noir" peuvent en effet vouloir dire beaucoup de choses. »

### Échanges interactifs en petit groupe

Et ce jeudi matin, à la maison des habitants Chorier-Berriat, à Grenoble, six personnes suivent avec attention et bonne humeur cette sixième séance de perfectionnement. Quasiment tous équipés de leur propre ordinateur portable, mais aussi de leur livret pédagogique qui sert de support écrit aux cours, Louise, Annie, Maité, François, Jean-Paul et François prennent place dans la salle, face au tableau blanc qui permettra à Océane de faire des schémas d'explication. Le thème du jour: Internet. Les échanges sont très interactifs, l'animatrice s'adaptant aux connaissances déjà acquises afin de bien faire comprendre le fonctionnement du réseau, la différence entre Wifi, ADSL..., avant de passer à la pratique: se connecter sur Internet et s'exercer à la navigation sur les sites et aux recherches.

### Éveiller à la culture numérique

« On se rend compte que l'âge n'est pas un frein, remarque Océane Caffoz. C'est vraiment la mentalité et la curiosité qui font tout. L'entourage peut aussi être un vecteur de motivation: les petites-filles d'une adhérente étaient parties en Australie et elle avait envie d'apprendre à utiliser son ordinateur pour voir les photos qu'elles lui envoyaient ». Certains s'inscrivent en couple; des personnes isolées viennent aussi pour le contact humain. « Parfois, nous aidons des personnes perdues au décès de leur conjoint, car c'était lui qui gérait la partie informatique. Tous cherchent en tout cas à être plus à l'aise. Et en amenant du ludique et du concret, ils continuent d'apprendre le numérique autrement ». Atelier de création numérique, sensibilisation aux logiciels libres, à la sécurité et à la protection de la vie privée, conférences de culture numérique sont quelques-unes des autres activités développées par L'Âge d'Or. « Nous organisons aussi des sessions concernant des démarches administratives en ligne, sur le site de la Carsat, sur celui des impôts, sur FranceConnect ou sur service-public.fr. Cette année, avec la Carsat et le Département de l'Isère, nous exportons nos cours dans dix autres communes comme Vizille, Herbeys, Coublevie, grâce à des partenariats avec des associations locales. » #



© Doveмед

Le cours collectif d'informatique « perfectionnement » est très interactif entre la médiatrice numérique et les participants.

Caroline Fouché